



Boekhandel Ben Kempers gaat al 75 jaar met zijn tijd mee

BEN KEMPERS
Krant

Boekhandel Ben Kempers bestaat 75 jaar. Wat begon als een winkel in de Voorstraat waar religieuze boeken en kerkbeelden werden verkocht, is inmiddels uitgegroeid tot een grote boekhandel in de Hoven Passage. Hier kunt u terecht voor boeken, tijdschriften, wenskaarten, cartridges, computersupplies en kantoorartikelen. De boekhandel is helemaal met zijn tijd meegegaan. Binnenkort is namelijk ook de compleet vernieuwde webshop in de lucht.

De boekhandel staat sinds 2001 onder leiding van Johan Kempers. Hij is opgegroeid tussen de boeken en kantoorartikelen en hielp al op jonge leeftijd mee in het familiebedrijf. Nu is hij trots op zijn zaak en niet zonder reden. "We bieden een heel compleet assortiment, we verlenen een hoge service aan de klant en we leveren snel. We hebben een mooie ruimtelijke en overzichtelijke winkel." Alle medewerkers hebben een eigen afdeling, waar ze helemaal in thuis zijn. "Zo weet de één veel over kinderboeken, de ander weer over tijdschriften, weer een ander weet alles over schoolboeken. Die mensen weten waar

vaak spullen bij de mensen thuis, al was het honderd meter bij onze zaak vandaan. Het was een leuke tijd, maar niet altijd. We hadden een groot gezin van tien kinderen. Iedereen moest meehelpen. Dan was je niet hele dagen bezig, want we gingen natuurlijk ook naar school. Een aantal van mijn broers en zussen zijn nog een hele tijd actief geweest in de boekhandel." In de jaren vijftig kreeg religie een steeds minder prominente rol in de Nederlandse samenleving. De ontkerkelijkheid trad in en de boekhandel moest daarop inspelen. Meteen na de oorlog was Herman Kempers al schriften en pennen gaan verko-

er veel via de boekenfondsen en europees aanbesteden wordt geleverd.

Dameskapper Adriaan Linde kreeg al in de beginjaren van de Hoven Passage een nieuwe locatie. Ben Kempers kon zijn pand overnemen en zo werd Boekhandel Ben Kempers twee keer zo groot. Ook in De Veste had de familie Kempers nog een tijd lang een filiaal. In 1994 werd zijn winkel in de Voorstraat verkocht en gingen beide filialen apart van elkaar draaien.

In al die jaren dat Ben Kempers zijn eigen zaak had, waren er vele trends waar de ondernemer op in moest springen. "Zo hadden we met de opkomst van de computers opeens twee kasten met computerboeken. De laatste jaren hebben we weer meer Engelstalige boeken in ons assortiment." Andere producten zijn weer helemaal van de markt verdwenen, met name op het gebied van kantoorartikelen. "Vroeger verkochten we veel technisch tekenmateriaal. Of schrijfmachinelint, dat heeft nu bijna niemand meer nodig. Tegenwoordig hebben we een grote collectie cartridges op voorraad."



ze het over hebben. Zo kan iedere klant altijd geholpen worden door een vakbekwaam persoon, die is opgeleid voor dit vak. We proberen zo'n breed mogelijk assortiment te hebben. We zijn geen zaak waar alleen de populaire boeken worden verkocht. En dat alles met zo'n hoog mogelijke service aan de klant."

Religieuze boeken en kerkbeelden

Het begon allemaal op 1 januari 1937. Herman Kempers, de vader van Ben en de opa van Johan, begon in de Voorstraat een winkel met religieuze boeken en kerkbeelden. De winkel begon klein, maar de zaak en het aanbod artikelen werd steeds verder uitgebreid. Ben Kempers weet nog goed dat hij als klein kind al in de winkel hielp. "Toen ik een jaar of zes, zeven was bracht ik al pakjes rond", blikt hij terug. "We bezorgden toen nog

pen. Dat assortiment van kantoorartikelen werd in de jaren vijftig verder uitgebreid, evenals het aantal 'reguliere boeken'. Daarnaast spitste de boekhandel zich toe op de levering van schoolboeken aan de lagere scholen in de stad.

Een tijd van pionieren

In 1968 kreeg Ben Kempers samen met zijn vrouw Joke zijn eigen boekhandel in de Hoven Passage. Dit winkelcentrum was toen net opgeleverd. Dit was jarenlang een filiaal van de zaak van zijn vader. "Het was een tijd van pionieren, want er waren nog weinig klanten", zegt hij. "Er werd echter in hoog tempo aan de nieuwe wijk gebouwd en al gauw beschikte ik over een flinke klantenkring. Ik hoefde me dus geen zorgen te maken over mijn inkomsten. We kregen al snel behoorlijke lijsten van schoolboeken voor particulieren. Dat is nu veelal anders, sinds

Een echt familiebedrijf

Johan Kempers houdt als eigenaar nauwkeurig alle vakbladen bij om op de trends in te kunnen spelen. "En we luisteren natuurlijk naar de klanten in de zaak", zegt hij. "Zo weet je wat de klant wil. Maar het is de ene keer wel makkelijker inspelen op de trends dan de andere

keer." Ook Johan groeide op tussen de boeken en kantoorartikelen en hielp ook al op jonge leeftijd mee. Toch heeft hij ook wel eens ergens anders gewerkt en heeft hij zelfs een tijdje in het buitenland gezeten. In die periode had hij niet de gedachte ooit de zaak nog eens over te nemen. Nu is dat toch al heel lang realiteit. "Ik ging hier op

een gegeven moment steeds intensiever aan de slag en uiteindelijk rol je er langzaam in. Het is natuurlijk een voordeel dat ik hier al van kleins af aan bezig ben." En, geeft hij toe, het zat er eigenlijk toch wel een beetje in dat hij de zaak zou overnemen. Boekhandel Ben Kempers is niet voor niets al 75 jaar een familiebedrijf.



BOEKHANDEL  BEN KEMPERS B.V.

Troelstralaan 47/49 • 2624 ET DELFT • T. 015 - 285 54 76 • F. 015 - 285 54 96 • I. www.benkempers.nl



Nieuwe website Ben Kempers: een veel groter aanbod en tien keer zo snel

BEN KEMPERS
Krant

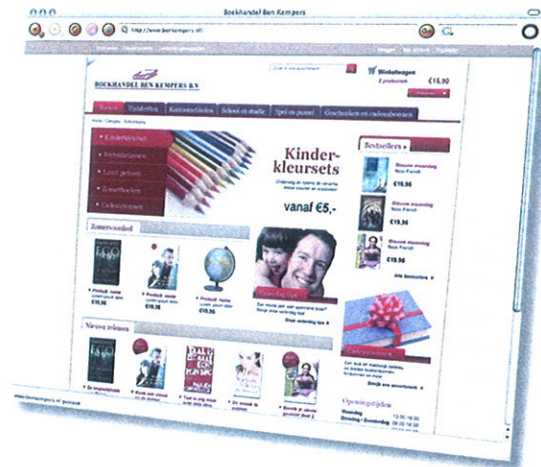
Boekhandel Ben Kempers bestaat al 75 jaar. In deze moderne tijd kan de winkel ook op het internet bezocht worden. De website is als het ware de digitale versie van de boekhandel. Onlangs is de website helemaal vernieuwd en daarmee is deze tien keer zo snel geworden. Een boek kopen via de website is dus nog aantrekkelijker geworden.

Het assortiment op de website is ook nog eens gigantisch vergroot. Het aanbod boeken is veel ruimer en daarnaast is de zoekfunctie verbeterd. Hierdoor zal de gebruiker niet snel de weg kwijt raken. Om het zoeken efficiënt te laten verlopen zijn er elf hoofdruubrieken op de website te vinden, zoals spannende boeken, kookboeken, jeugd- en kinderboeken en reisboeken. Daarnaast zijn deze rubrieken nog in subrubrieken onderverdeeld, zodat je nog makkelijker vindt wat je zoekt. Bezoek de website en ontdek zelf hoe eenvoudig het is. Op de website van Boekhandel

Ben Kempers staan niet alleen papieren boeken, maar ook E-books. Ook deze digitale boeken kunnen worden besteld. Het is alleen zaak om het boek van je keuze aan te klikken en je krijgt een code. Na betaling kan het E-book meteen worden gedownload. Eenvoudiger kan het niet.

Cadeaubonnen

Het is ook mogelijk iemand via de website een cadeaubon te sturen. Je hoeft dan niet in de winkel te komen en kunt iemand toch een digitale cadeaubon schenken. De cadeaubonnen zijn er in diverse



waardes. Je klikt de cadeaubon van je keuze aan en vervolgens komt er een scherm in beeld. Hierin kun je je eigen gegevens en die

van de begunstigde invullen. Na de betaling wordt de digitale cadeaubon direct verstuurd. De ontvanger kan vervolgens zijn bon

op de website van Boekhandel Ben Kempers verzilveren. Het gaat dus om exclusieve bonnen voor deze website en niet om de gebruikelijke boekenbonnen.

Jubileumaanbiedingen

In het kader van het 75-jarig bestaan van Boekhandel Ben Kempers zijn er speciale aanbiedingen. Niet alleen in de winkel zijn er jubileumaanbiedingen, maar ook op de website kom je die tegen. De aanbiedingen zijn er het hele jaar door, dus bezoek regelmatig de winkel of de website.



Hier word je altijd vriendelijk te woord gestaan



Boekhandel Ben Kempers is voor Piet van der Hoek al vijf jaar het vaste adres om zijn maandbladen over vliegtuigen en treinen te kopen. Soms koopt hij er ook wel eens een Engels blad. "Ik woon sinds anderhalf jaar bij deze winkel in de buurt en sindsdien kom ik er vaker", zegt hij. "Zeker wel één of twee keer per week loop ik door de winkel heen. Ik koop hier ook wel kleine kantoorartikelen die je wel eens nodig hebt." Mencer Van der

Hoek vindt dat de boekhandel een groot assortiment heeft. Hij heeft nog nooit gehoord dat iets er niet is of niet besteld kan worden. "Ik bestel ook wel eens gericht boeken", zegt hij. "Bijvoorbeeld een boek over Windows 7 of over keyboard- en pianospel. De bediening is dan erg prettig, je wordt erg vriendelijk te woord gestaan. De goede service en de goede en duidelijke advisering zijn zeker redenen om hier vaak te komen."

Ik kom hier eigenlijk ieder weekend

Mevrouw An Zwanink komt oorspronkelijk uit Ierland, maar ze woont al dertig jaar in Nederland. In die tijd is ze een trouwe bezoeker van Boekhandel Ben Kempers geworden. Ze komt er al jaren en ze koopt allerlei soorten boeken. "Het is een prachtige winkel met een leuke sfeer", zegt ze. "Hier werken aardige mensen die je goed kunnen helpen. Ze geven veel service, want ook het bestellen gaat heel mak-

kelijk." Meestal koopt mevrouw Zwanink Engelstalige boeken en bladen.

Het blad Radiotime wordt speciaal voor haar gereserveerd. "Ik kom hier eigenlijk ieder weekend", zegt ze. "Niet alleen voor boeken en bladen, maar ook voor bijvoorbeeld postzegels, potloden en schrijfpapier. Mijn man komt hier altijd zijn natuurbladen ophalen."

